

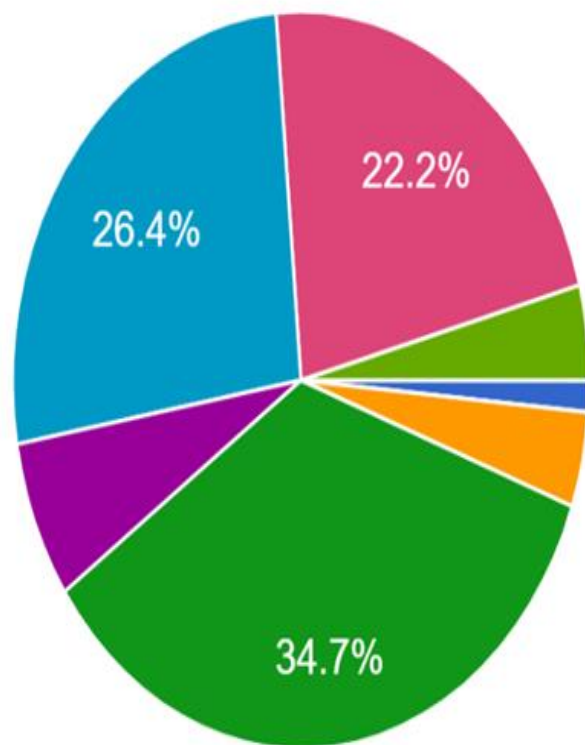
令和6年度 横浜市開港記念会館 利用者アンケート

実施期間 2月1日～3月21日 回答：72人

指定管理者：ソーシャルアカデミックマネジメント
(株)神奈川新聞社、(学)神奈川大学、相鉄企業(株)

年齢

72件の回答



● 20歳未満

● 20代

● 30代

● 40代

● 50代

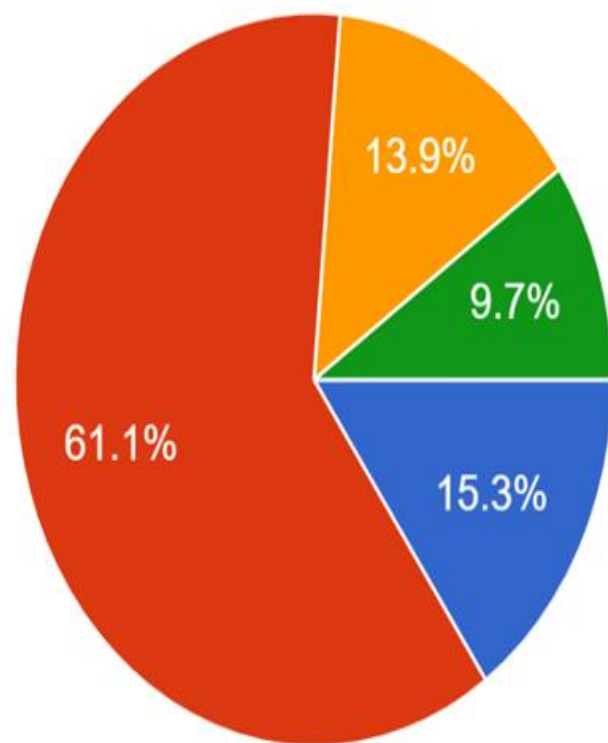
● 60代

● 70代

● 80代以上

住まい

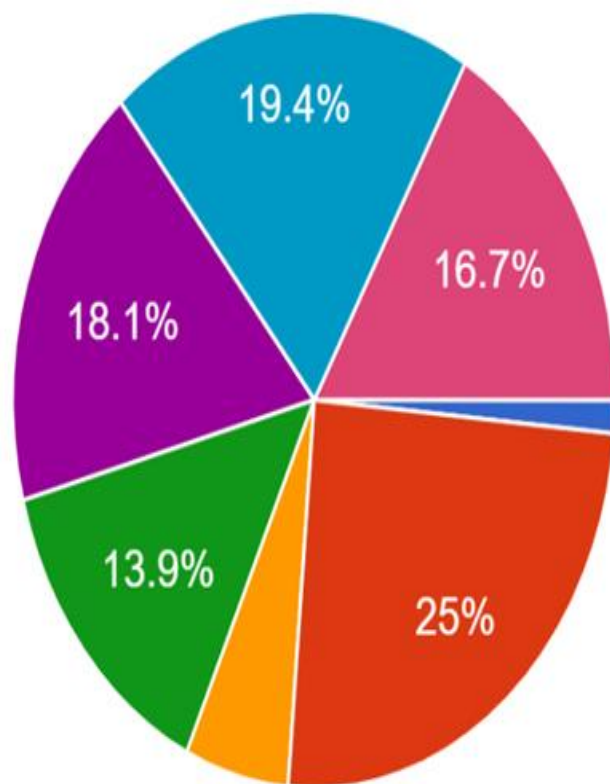
72 件の回答



- 中区
- 横浜市他区
- 神奈川県他市
- その他

職業

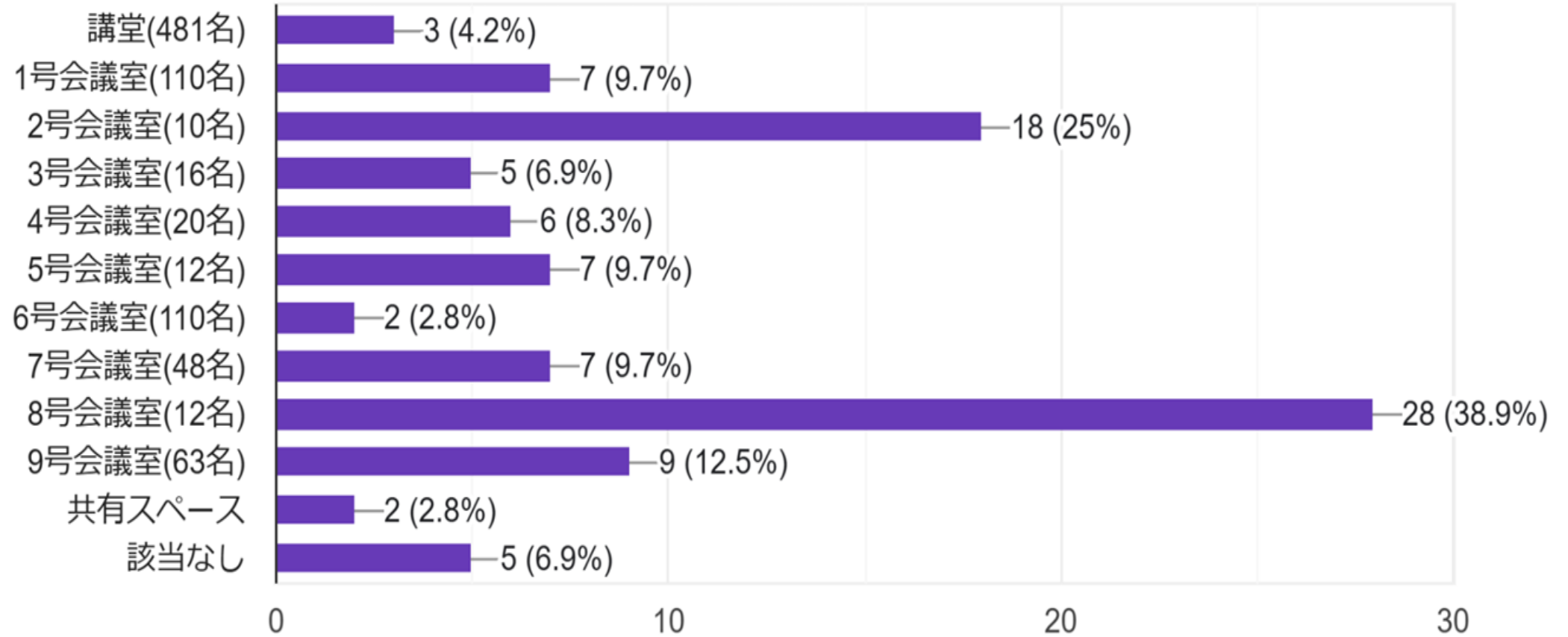
72 件の回答



- 学生
- 会社員・団体職員
- 公務員
- 家事従事
- パート・アルバイト
- 無職
- その他

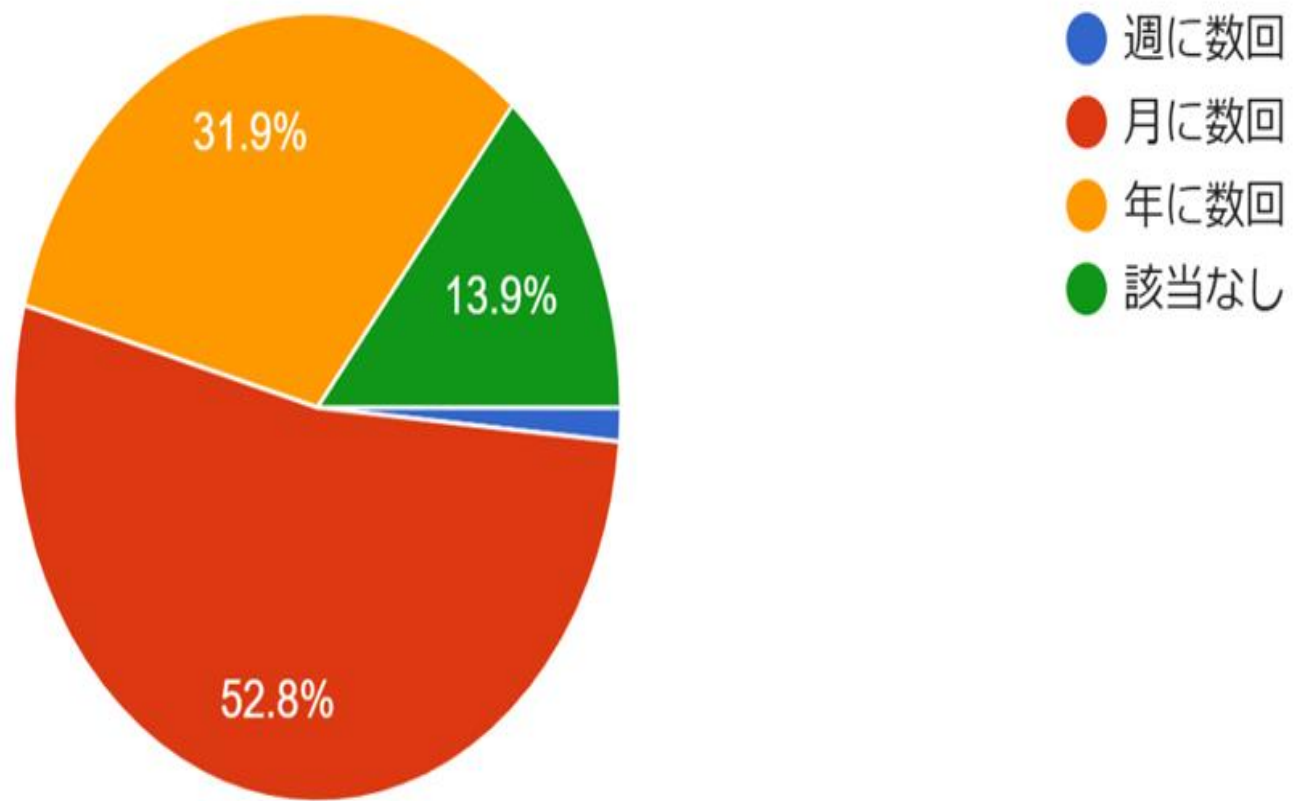
日頃利用する施設

72件の回答



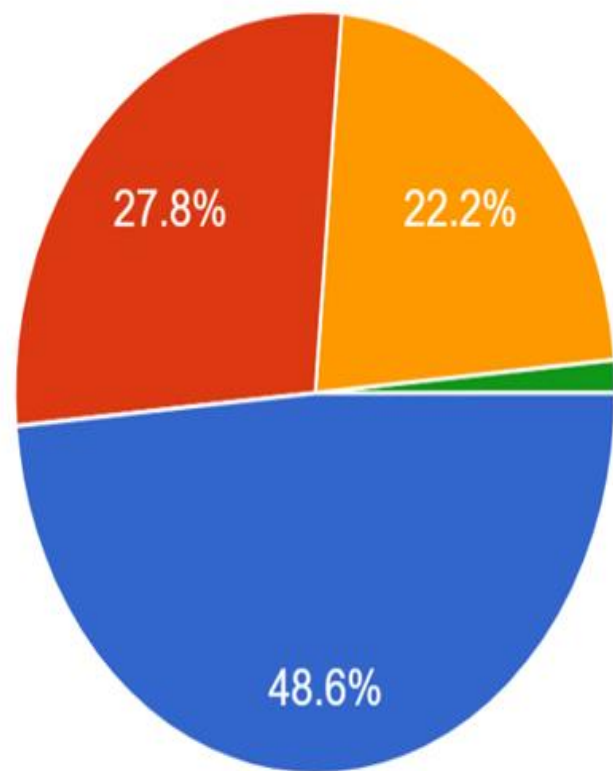
利用頻度

72 件の回答



受付・運営スタッフの対応について

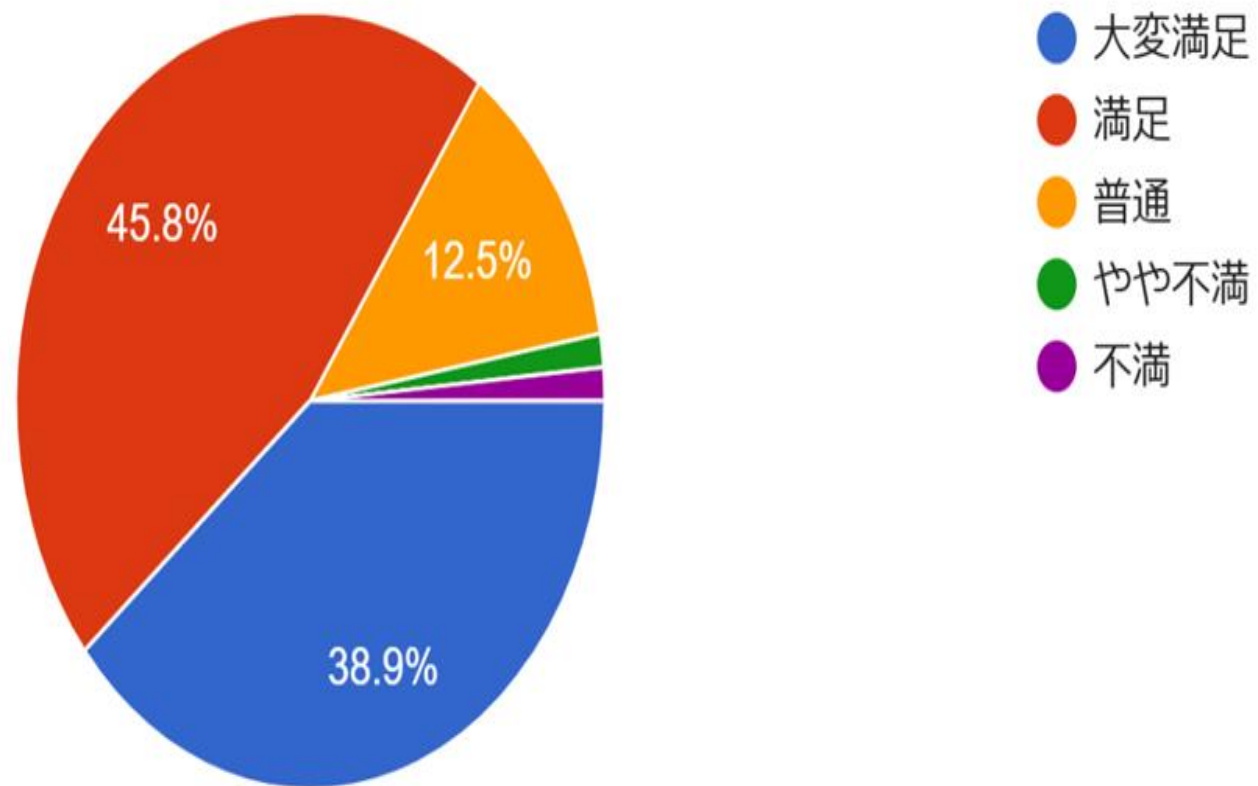
72件の回答



- 大変よかった
- よかった
- 普通
- あまりよくなかった
- よくなかった

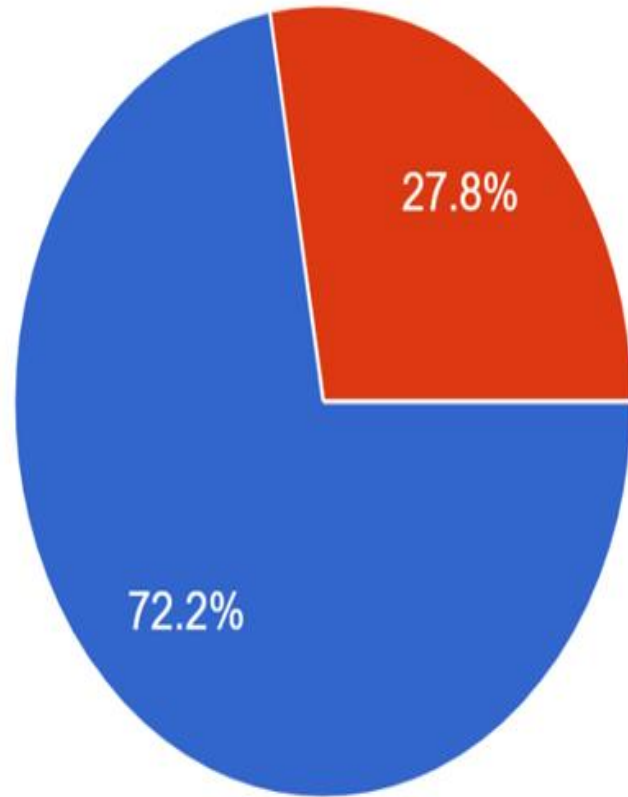
施設の全体的な満足度

72件の回答



フリーWi-Fiの導入について

72件の回答



- 必要
- 必要だとは思わない

ご意見、ご感想 例：開催して欲しいイベント、当館にあったらいいと思うサービス、開港記念会館の好きなのところなど

私が近隣のホテルに就職した際、研修で利用して以来の30年ぶりに入館しました。今日は、昨年音大を卒業した娘が約8年師事している先生が演奏会に出演されるので、聴きにきました。とても温かみがあり、天井も素敵なホールで先生の演奏が聴けてとても嬉しく思いました。今後も利用する機会があれば幸いです。

カフェ

開港記念会館創設当時の横浜歴史散歩。横浜絵などを展示して解説していただければ素晴らしい。その当時の邦楽を演奏していただければなおけっこう。

トイレに行くなどして部屋を空ける際、施錠したいので鍵の貸し出しをお願いしたい。

ボランティアガイドが大変よかった。寒い。案内板などがダサすぎる。もっと垢抜けたものにして。

正面玄関の内側で、主催講演参加者の誘導をしていたところ、休日ということもあり、次々と施設見学者が入って来られたが、案内ボランティアの人数が少なく、直ぐに無人になってしまい、その間の対応策が取られていなかったため、気の毒であった。

オンラインでの講演会に必要な有線LANもあるといいのではないのでしょうか

以前なされた、「三搭の日」のような、全館総出のイベントなど。歴史の残る落ち着いた建物。天井の高さ、窓からはいる光の美しさなど。

足の不自由な方へのフォローの充実

改修工事は主に耐震なのかしら、せめてトイレをもう少し整備して欲しい、使用出来ないものが多いし、ウォシュレットとはいかなくても冷たいのはヒートショックになりそうです。部屋の明るさももう少し明るくして欲しいです。

重厚な建物で素敵です。冬のトイレが寒いです。

古き良き時代を感じられる事

重厚も廉価の利用が可能な点が好きです。

定期で使う人用に、有料でも荷物を預かるサービスがあると嬉しいです

ご意見、ご感想 例：開催して欲しいイベント、当館にあったらいいと思うサービス、開港記念会館の好きなどころなど

椅子が座り難い

椅子が少し座りにくい

無料駐車場

学校の卒業式、入学式式典でお借りしています。横浜の歴史や風土に触れられる貴重な建造物であり醸し出す雰囲気もとても良いと感じています。県や市の施設の中には、使用希望の1年前からウェブ上で予約できるシステムがありますが、貴会館も可能であればそのようにしていただけると幸いに存じます。

なんと言っても歴史的建造物内に居る心地良さです

ゆっくり過ごさせて頂けるお部屋で大変有り難く思っております。

地下でも催し物ができたら幸いです。Wi-Fiは主催の申込者だけに提供でも構いませんので、ぜひお願いいたします！

冬場部屋が寒いです

職員の対応の個人差がとても大きい。人間的に素晴らしいと思う人もいれば、二度と使いたくないと思う人もいる。そして、毎月のように新しい職員が入っているようです。中区役所が運営していた時は、何年も同じ担当者でした。

フリーWi-Fiがあると、施設使用時に大変助かります